



Zpráva o činnosti příspěvkové organizace za rok 2025



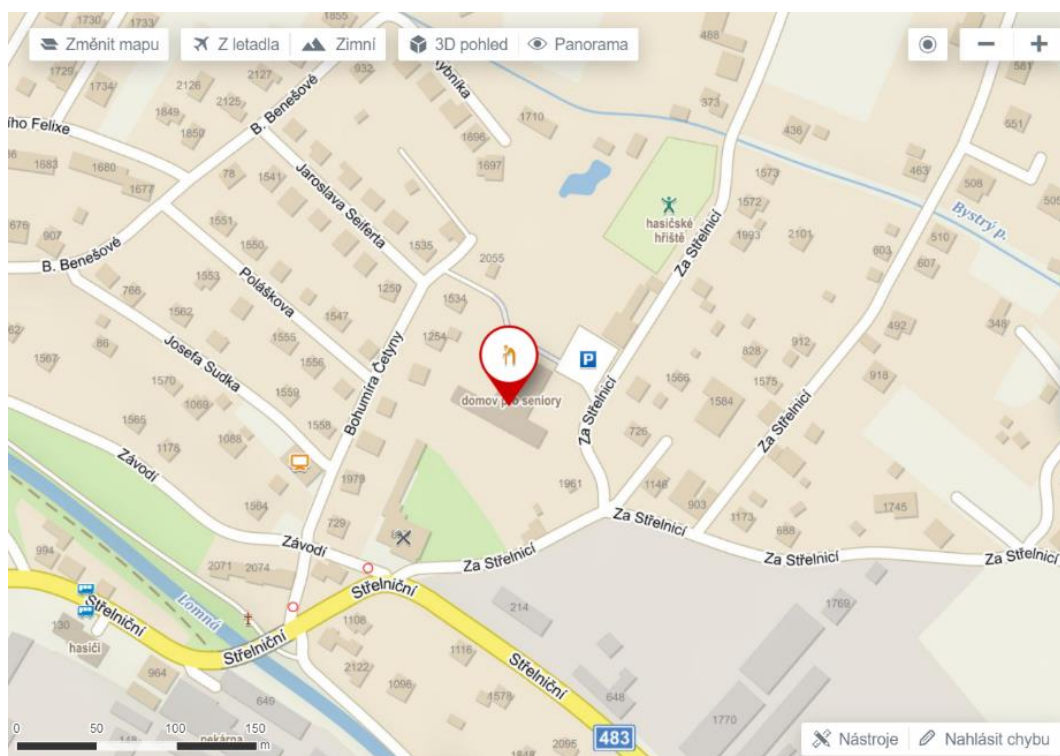
Domov Hortenzie, příspěvková organizace
Za Střelnicí 1568
744 01 Frenštát pod Radhoštěm



I. Úvodní část zprávy o činnosti

1. Základní informace o organizaci

Název zařízení:	Domov Hortenzie, příspěvková organizace
Adresa:	Za Střelnicí 1568, Frenštát pod Radhoštěm
IČO:	48804843
Bankovní spojení:	6000634801/0100
Telefon:	+ 420 556 806 111
Webová adresa:	www.domovhortenzie.cz
E-mail:	dfre@po-msk.cz
ředitel:	Mgr. Marian Žárský
zástupce ředitele:	Mgr. Kristýna Ambrožová
GPS:	49.5466461N, 18.2247544E



2. Slovo úvodem

Rok 2025 se v Domově Hortenzie nesl ve znamení budování nové pobytové služby, rozšiřování a rozvoje lidských zdrojů a zvyšování kvality poskytované péče

V roce 2025 jsme průběžně pracovali na plnění úkolů ze strany zřizovatele, mezi ty nejdůležitější patřil přechod naší organizace na jednotný mzdový a personální systém. Kontinuální práce na zlepšování služeb v rámci naší dlouhodobé strategie k zvyšování kvality péče stojí na čtyřech pilířích: bazální stimulace, validační přístup, nutriční a paliativní péče. V roce 2025 ale před námi stál jeden z hlavních úkolů, a tím bylo úspěšně dokončit, v součinnosti se zřizovatelem a stavební firmou výstavbu nového domova se zvláštním režimem a s tím související nezbytné úkony.

Dále registrovat novou sociální službu a zajistit vstup do krajské sítě, vypracovat celý proces příjmu klientů do nové služby, zajistit personální zajištění nové služby, proškolení nových zaměstnanců a celou řadu s tím souvisejících úkolů. Jedním z nich byla součinnost a úzká spolupráce s odborem evropských projektů při koordinaci výstavby nového domova se zvláštním režimem v souvislosti s poskytnutím dotace z fondu národní obnovy. Díky této součinnosti se podařilo získat dotaci v maximální výši 80 000 000 Kč. Dalším významným úkolem souvisejícím s budováním DZR bylo řízení veřejné zakázky na vnitřní vybavení nové pobytové služby v hodnotě bezmála 16 000 000 Kč. To vše za neomezeného provozu naší stávající služby domov pro seniory.

Z výše uvedeného jasně vyplývá, že rok 2025 prověřil celý tým Domova Hortenzie. Některé z výše uvedených úkolů byly z objektivních příčin posunuty do prvního čtvrtletí roku 2026, ale naprostá většina, včetně toho nejdůležitějšího, tedy úspěšného dokončení výstavby DZR, byla splněna. Dalším významným krokem, který v budoucnu povede k zvýšení kvality pobytu klientů v domově seniorů je zpracování Architektonické studie interiéru Domova seniorů. Studie byla zpracována a byla v ní navržena etapizace realizace interiéru v hodnotě 50 000 000 Kč. Studii jsme předali na posouzení zřizovateli.

Dalším významným krokem byla příprava a postupná realizace Rebranding příspěvkové organizace v rámci změny korporátní vizuální identity Moravskoslezského kraje. Ve spolupráci se společností UAX bylo změněno jak stávající logo, tak celý komplex grafických prvků v kombinaci s korporátní Krajskou vizuální identitou. Nové logo i všechny prvky jsou obsaženy v tzv. grafickém manuálu Domova Hortenzie a budou postupně nahrazovat starou vizuální identitu organizace.

Kombinace mezi úsekové spolupráce a významné podpory ze strany zřizovatele se úspěšně podařilo splnit všechny stanovené úkoly. V oblasti kvality poskytované péče, sociální práce, údržby i ekonomiky se nám v roce 2025 dařilo. Také v roce 2025 se sešly všechny pracovní skupiny KOKSQ (Komise pro optimalizaci a hodnocení kvality standardů sociální služby) a provedly aktualizaci standardů sociální služby v naší organizaci. V rámci multidisciplinárních týmů byly rozvíjeny oblasti individuálního plánování, nutriční péče a paliativní péče. V oblasti nutriční se velmi dobře osvědčila spolupráce s nutriční terapeutkou. Nově byla z našeho týmu určena jedna zdravotní sestra jakožto nutriční



sestra a jedna nutriční pečovatelka, které mají ve spolupráci s nutriční terapeutkou a vedoucí kuchyně oblast nutriční na starost.

V oblasti aktivizací byl rok 2025 rekordní. Během roku 2025 jsme uspořádali pro naše klienty 507 aktivit: výlety do hor, muzeí i hospůdek, koncerty, cvičení, mezigenerační setkávání, zooterapie, kulinářství, vzpomínkové terapie, společné čtení. Výrazně narostl počet individuálních aktivizací a nově také práce v tzv. podporované skupině klientů. Mezi velmi úspěšné akce oblíbené širokou veřejností, u kterých dochází k mezigeneračnímu setkávání, patří námi pořádané tradiční zabíjačkové hody, aktivity v rámci týdne sociálních služeb anebo rozsvícení betlému na konci roku.

Mgr. Marian Žárský, ředitel Domova Hortenzie



3. Poslání organizace a poskytované služby

Domov Hortenzie ve smyslu § 49 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů, poskytuje **služby sociální péče** v domově pro seniory a **základní sociální poradenství** ve smyslu § 37 výše uvedeného zák. č. 108/2006 Sb., jakož i volitelné činnosti. **Rozhodnutí o registraci č. 457 3702** bylo vydáno dne 23. 07. 2007 na domov pro seniory, s názvem Domov Hortenzie, příspěvková organizace.

Posláním Domova Hortenzie ve Frenštátě pod Radhoštěm je poskytovat pobytovou sociální službu seniorům se sníženou soběstačností zejména z důvodu věku, jejichž situace vyžaduje pravidelnou pomoc jiné fyzické osoby.

3.1. Okruh osob, jímž jsou služby poskytovány

Služba domov pro seniory provozovaná v Domově Hortenzie ve Frenštátě pod Radhoštěm je určena osobám starších 65 let se sníženou soběstačností zejména z důvodu věku a zdravotního stavu, jejichž situace vyžaduje pravidelnou celodenní pomoc jiné fyzické osoby a jejichž potřeby není možno zajistit v domácím prostředí ani za pomoci osob blízkých, terénní či ambulantní sociální služby.

K odmítnutí žádosti může dojít v případech:

- a) pokud poskytovatel **neposkytuje službu, o kterou osoba žádá** (osoba žádá např. terénní služby sociální péče, odlehčovací služby, aj.),
- b) pokud osoba nespĺňuje podmínky **okruhu oprávněných osob**:
 - nepotřebuje pravidelnou podporu v oblasti základních životních potřeb
 - věk nad 65 let
 - pokud by osoba z důvodu **vážného zdravotního stavu** závažným způsobem **nepříznivě ovlivnila společný pobyt s ostatními klienti** domova pro seniory.
- c) pokud osoba potřebuje **trvalou péči ve zdravotnickém zařízení**, zdravotní stav osoby vyžaduje poskytnutí ústavní péče ve zdravotnickém zařízení.
- d) pokud osoba trpí **akutním infekčním onemocněním**.

Případy zvláštního zřetele

Vedení domova si vyhrazuje právo na přijetí klienta, který nespĺňuje podmínky cílové skupiny – okruhu osob nebo jeho situace vyžaduje jiný zvláštní zřetel a to vše pod podmínkou zhodnocení situace zvláštního zřetele.

Kritéria posouzení situace žadatele zvláštního zřetele:

- věk,
- bydliště,



- sociální situace (rodinná, sociální a zdravotní anamnéza),
- reference osob (rodina, osoby blízké),
- reference institucí (odbor sociálních věcí místně příslušného úřadu, úřad práce ČR, odd. Státní sociální podpory, sociální služby, aj.)

Situace zvláštního zřetele

Zjišťuje se sociální situace žadatele (bytové podmínky, kdo poskytuje péči, rodinná situace s ohledem na poskytování pomoci, délka aktuálního pobytu v LDN, nemocnici, odlehčovací službě, aj.), soběstačnost žadatele v základních životních potřebách.

Důvod udělení situace zvláštního zřetele:

- manželský pár
- zdravotní důvody – paliativní péče
- zdravotní důvody – nutnost ošetrovatelské zdravotní péče 24/7
- sociální důvody – nutnost sociální péče 24/7 a nedostatečná kapacita terénní služby v místě bydliště a nemožnost péče od osob blízkých
- osamělost žadatele
- ohrožení domácím násilím
- věk žadatele nad 100 let
- tíživé poměry bytové situace a bydliště žadatele
- ohrožení života a zdraví – sociální a bytové důvody
- osoba společensky přínosná a významná v místě bydliště

Zhodnocení posouzení situace žadatele zvláštního zřetele vykonává sociální pracovnice v rámci sociálního šetření a předkládá ke schválení řediteli domova. Viz vnitřní předpis Jednání se zájemcem o službu.

3.2. Zásady Domova Hortenzie

Domov Hortenzie má stanoveny zásady poskytované služby s ohledem na cílovou skupinu klientů domova pro seniory.

Heslo: „S radostí“

1. S – spolehlivost
2. R – rodina
3. A – asistence
4. D – doprovázení
5. O – ohleduplnost
6. S – spolupráce
7. T – týmová spolupráce
8. Í – invence



3.3. Obecné cíle

Cílem Domova Hortenzie je zajištění pečovatelské a ošetrovatelské služby klientů tak, aby byli individuálně podporováni v soběstačnosti, a aby jim bylo zabezpečeno důstojné, bezpečné a klidné prostředí v prostorách domova.

1. Domov mezigeneračního setkávání
2. Domov plný života
3. Domov přátelský k dobrovolníkům
4. Domov přátelský k veřejnosti
5. Domov pro běžný život
6. Domov kvalitních služeb
7. Domov bezpečný
8. Domov zabezpečující spektrum služeb pro seniory



4. Shrnutí činnosti organizace

V roce 2025 organizace zajišťovala poskytování sociální služby domov pro seniory, jejímž cílem je poskytovat podporu a péči seniorům, kteří se v důsledku věku nebo nepříznivého zdravotního stavu již neobejdou bez pomoci druhé osoby. Služba byla poskytována s důrazem na individuální potřeby klientů, respektování jejich důstojnosti, zachování co nejvyšší míry samostatnosti a podporu jejich aktivního života.

Po celý rok byla klientům zajišťována nepřetržitá péče zahrnující pomoc při zvládnutí běžných denních úkonů, podporu při osobní hygieně, zajištění stravování, zdravotní péče ve spolupráci s praktickými lékaři a dalšími odborníky, stejně jako sociální podporu. Součástí poskytovaných služeb byly také aktivizační a volnočasové činnosti zaměřené na udržení psychické i fyzické kondice klientů, podporu sociálních kontaktů a smysluplné trávení volného času. Organizace rovněž spolupracovala s rodinnými příslušníky klientů a dalšími institucemi s cílem zajistit komplexní a kvalitní péči.

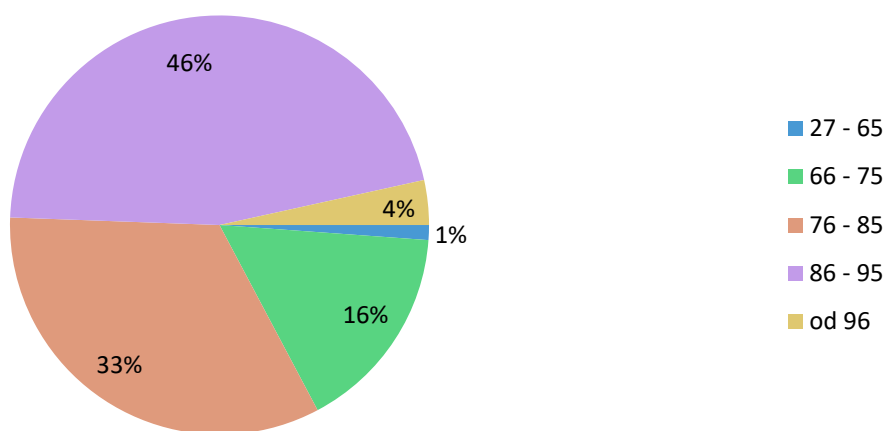
Významnou oblastí činnosti organizace v roce 2025 byla realizace projektu výstavby domova se zvláštním režimem (DZR), který je určen zejména osobám s demencí a dalšími onemocněními vyžadujícími specifický přístup a specializovanou péči. V průběhu roku probíhala samotná výstavba tohoto zařízení, která byla na podzim roku 2025 úspěšně dokončena a stavba byla předána organizaci k užívání. Realizace projektu představuje významný krok v rozšíření kapacit a služeb organizace a reaguje na rostoucí potřebu specializované péče v regionu.

Rok 2025 byl tedy vedle každodenního zajišťování péče o klienty také obdobím významného rozvoje organizace. Hlavním cílem i nadále zůstává poskytování kvalitních, profesionálních a lidsky citlivých sociálních služeb, které přispívají k důstojnému a spokojenému životu seniorů.

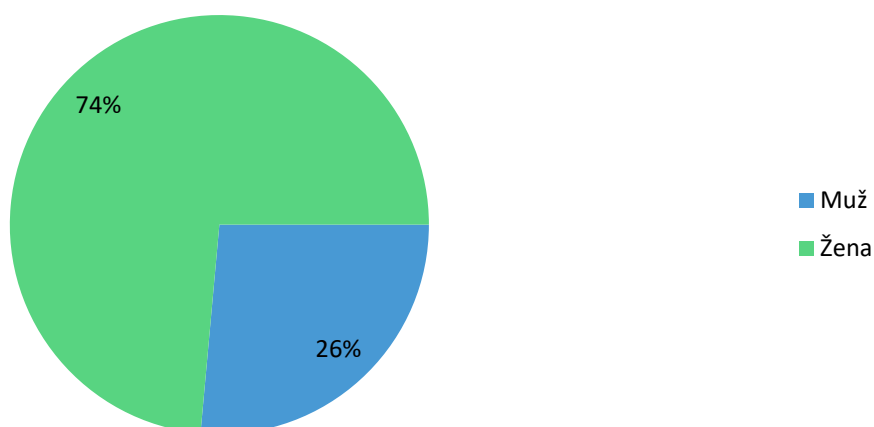
5. Přehled klientů a pracovníků

Kapacita Domova Hortenzie (domov pro seniory) je na základě rozhodnutí Krajského úřadu Moravskoslezského kraje, odboru sociálních věcí, vydaného podle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, stanovena na **89 klientů**. Od roku 2026 bude Domov Hortenzie poskytovat novou sociální službu – domov se zvláštním režimem, kde je kapacita stanovena na 30 klientů.

Věková struktura klientů k 31.12.2025



Struktura klientů dle pohlaví k 31.12.2025



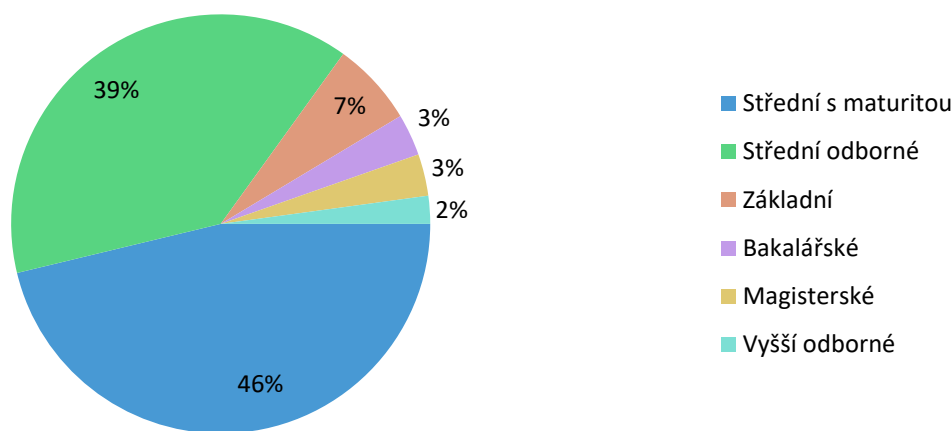
K 31. 12. 2025 zajišťovalo chod domova celkem 84 zaměstnanců (ve fyzických osobách). Zaměstnanci působí v oblasti přímé péče, zdravotní péče, sociální práce i v provozních a ekonomických činnostech, které společně přispívají k zajištění kvalitních sociálních služeb pro klienty domova.

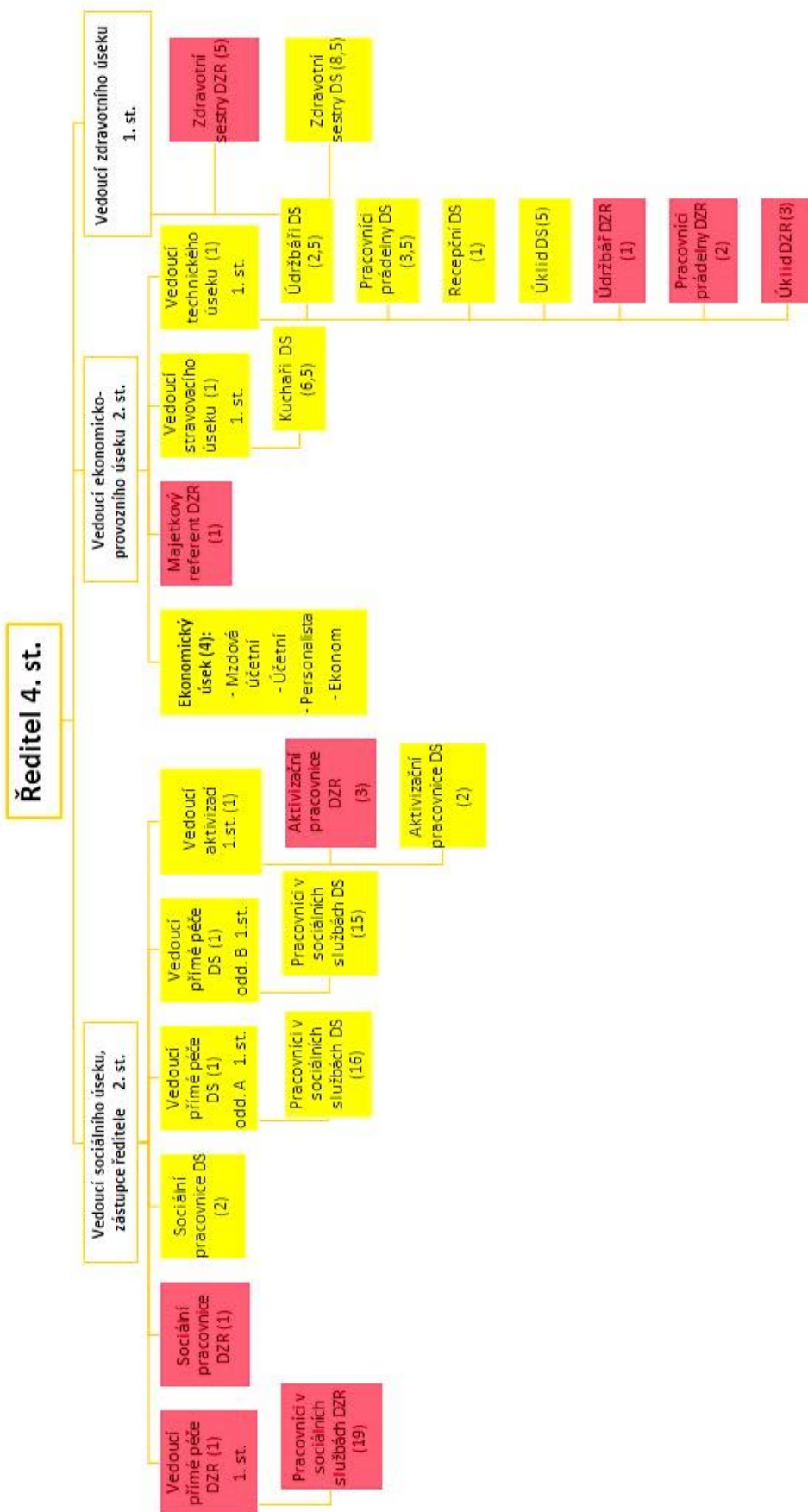
V souvislosti s přípravou nové sociální služby (domov se zvláštním režimem), jejíž zahájení je plánováno na rok 2026, docházelo v roce 2025 k postupnému navyšování počtu pracovníků. Noví zaměstnanci nastupovali s časovým předstihem, aby měli dostatečný prostor pro odborné zaučení, seznámení s pracovním prostředím, standardy poskytované péče a s fungováním organizace. Tento postup umožní zajistit plynulé zahájení nové služby a zachování kvality poskytované péče.

Počty zaměstnanců k 31. 12. 2025:

Vzdělání	Počet pracovníků celkem		Počet pracovníků											
	Přepočtený stav (PS) ke dni 31. 12. 2025	%	Přímá péče						Sociální pracovníci		THP		Ostatní	
			Pedagogičtí pracovníci		Pracovníci v sociálních službách		Zdravotničtí pracovníci							
			1		2		3		4		5		6	
			PS	%	PS	%	PS	%	PS	%	PS	%	PS	%
Vysokoškolské	5	6,06	0	0	0	0	0	0	3	3,64	2	2,42	0	0
Vyšší odborné	1	1,21	0	0	0	0	0	0	1	1,21	0	0	0	0
Úplně střední	37	44,85	0	0	19	23,03	10	12,12	0	0	5	6,06	3	3,64
Vyučen	35,5	43,03	0	0	16	19,39	0	0	0	0	1	1,21	18,5	22,42
Základní	4	4,85	0	0	2	2,42	0	0	0	0	0	0	2	2,42
Celkem	82,5	100	0	0	37	44,85	10	12,12	4	4,85	8	9,7	23,5	28,48

Dosažené vzdělání ke dni 31.12.2025





6. Významné aktivity a ocenění v uplynulém roce

Ve spolupráci se společností Innomatics a obcí Lichnov jsme realizovali projekt výroby prototypu mobilní kuchyně, která umožňuje klientům na lůžku s asistencí vařit. Mobilní kuchyňská linka je využívána při individuálních aktivizacích.

Tím nejvýznamnějším projektem, na jehož realizaci se naše organizace významnou měrou podílela, byla výstavba nové sociální pobytové služby domov se zvláštním režimem. Výstavba tohoto objektu započala v červenci 2024 a byla oficiálně dokončena po 450 dnech vydáním kolaudačního rozhodnutí 11. prosince 2025. Celkem proběhlo přes 60 kontrolních dnů, stovky konzultací, desítky sezení se stavaři, a také desítky výjezdů a konzultací s předními odborníky z oblastí přímé péče, validace, bazální stimulace atd. Do pracovního týmu, který konzultoval se stavbaři veškeré detaily, byli zařazeni průřezově všechny profese v naší organizaci. Hlavní díl práce a zodpovědnosti ale byl na vedoucích pracovnících.

Související a nedělitelná je také práce při registraci nové sociální služby do krajské sítě, vypracovat celý proces příjmu klientů do nové služby, zajistit personální zajištění nové služby, proškolení nových zaměstnanců a celou řadu s tím souvisejících úkolů. Zde šlo o velký kus práce sociálního, zdravotnického a ekonomicko-provozního úseku. Významná byla též součinnost a úzká spolupráce s odborem evropských projektů při koordinaci výstavby nového domova se zvláštním režimem v souvislosti s poskytnutím dotace z fondu národní obnovy. Díky této součinnosti se podařilo získat dotaci v maximální výši 80 000 000 Kč.

Dalším významným úkolem souvisejícím s budováním DZR bylo řízení veřejné zakázky na vnitřní vybavení nové pobytové služby v hodnotě 15 800 000 Kč. To vše za neomezeného provozu naší stávající služby domov pro seniory. Následné a související činnosti v oblasti HR – lidských zdrojů, představovaly výzvu pro sociální úsek, přímou péči, sociální pracovníce, zdravotní úsek i úsek ekonomicko-technický. Zde byla ze strany jednotlivých vedoucích, jejich kolegů i kolegyně učiněna velká spousta obětavé práce, nad rámec jejich pracovních povinností. To vše s jediným cílem: abychom mohli co nejdříve otevřít novou pobytovou službu našim klientům. A to se následně podařilo.

Konečným výsledkem je to, že v Moravskoslezském kraji (MSK) vzniklo jedno z nejmodernějších pobytových zařízení pro osoby s onemocněním Alzheimerovou nemocí, nebo ostatními typy demencí v celé České republice. Díky úzké spolupráci našeho týmu s odvětvovým Odborem sociálních věcí MSK, Odborem investičním a majetkovým a Odborem evropských projektů, dále s projektanty a stavaři a také s předními odborníky na oblast péče o specifickou klientelu. Celkové náklady na realizaci domova se zvláštním režimem jsou 135 000 000 Kč. Z toho 80 000 000 Kč bylo financováno ze získaných dotačních prostředků Evropské unie z Fondu národní obnovy.





7. Certifikáty a standardy kvality

Bazální stimulace

Metodické a kontrolní řízení cíleného používání bazální stimulace u klientů je v organizaci systematicky zajišťováno prostřednictvím pověřeného pracovníka, který dohlíží na správnou aplikaci této metody v každodenní péči. Součástí jeho činnosti je metodická podpora zaměstnanců, předávání odborných doporučení, konzultace při plánování individuální péče a průběžná kontrola využívání prvků bazální stimulace v praxi. Cílem je zajistit, aby byla tato metoda využívána jednotně, odborně a v souladu s individuálními potřebami klientů, zejména u osob se sníženou schopností komunikace, orientace nebo mobility. Platnost certifikátu opravňujícího k metodickému vedení a kontrole využívání bazální stimulace je do 7. 1. 2028.

Standardy kvality sociální služby

Komise pro optimalizaci a hodnocení standardů kvality sociální služby se v průběhu roku pravidelně zabývala revizí a aktualizací interních standardů kvality sociální služby. Její činnost byla zaměřena na průběžné vyhodnocování nastavených postupů, jejich soulad s aktuální legislativou a metodickými doporučeními v oblasti poskytování sociálních služeb. Na základě získaných poznatků z praxe, podnětů zaměstnanců i klientů a výsledků kontrol byly jednotlivé standardy upravovány a doplňovány tak, aby co nejlépe odpovídaly potřebám klientů a podporovaly zvyšování kvality poskytované péče. Cílem práce komise je zajistit srozumitelné a funkční nastavení vnitřních pravidel organizace a přispívat k neustálému zlepšování kvality sociální služby.

8. Popis práce s kvalitou

Sociální úsek
Řízení kvality služby
<ul style="list-style-type: none"> • Probíhaly pravidelné schůzky komise pro kvalitu. • Proběhlo vyhodnocení cílů 2025 a stanovení cílů pro rok 2026. • Proběhly aktivity pro registraci nové sociální služby domov se zvláštním režimem a s tím spojené aktivity personálního obsazení a nastavení procesů s ohledem na plnění standardů kvality sociální služby, vzdělávání, aktivizace a kvalitní přímé péče.
Nová služba – domov se zvláštním režimem
<ul style="list-style-type: none"> • Proběhla intenzivní příprava technického a materiálního zázemí. • Byl zajišťován personál pro sociální, zdravotní i technickou oblast. • Byly činné personální náborové aktivity (prezentace služby v závěrečných ročnících středních zdravotních a sociálních škol, seminář o práci pečujících Domova Hortenzie ve spolupráci s Úřadem práce ČR apod.).
Bazální stimulace
<ul style="list-style-type: none"> • Proběhl základní, nástavbový a prohlubující kurz pro stávající i nové zaměstnance.



- Probíhalo metodické a kontrolní řízení cíleného používání bazální stimulace u klientů.

Paliativní péče

- Probíhala aktivní práce paliativního týmu pod vedením MUDr. Kristýny Boháčové.
- Probíhaly pravidelné schůzky, rozhovory s klienty a rodinami.
- Rozběhla se spolupráce zdravotního úseku s novou funkcí paliativní pečovatelky.

Nutriční péče

- Nutrice je již pevná součástí praxe.
- Prostřednictvím spolupráce s nutriční terapeutkou probíhá podpora klientů prostřednictvím Sippingu a podpora příjmu bílkovin.
- Probíhalo metodické a kontrolní řízení cílené nutriční péče prostřednictvím týmové spolupráce nutriční pečovatelky, nutriční sestry a nutriční terapeutky.

Validace podle Naomi Feil

- Vznik bezpečného úseku v domově pro seniory pro klienty, u kterých se projevila demence.
- Proběhl základní i nástavbový kurz Validace pro stávající i nové zaměstnance.
- Probíhalo metodické a kontrolní řízení cíleného používání validace u klientů s demencí.
- Ukotvila se role validační pečovatelky na bezpečném úseku, v rámci procesu a řízení.

Přímá péče – personální a materiální posílení

- Probíhalo metodické a kontrolní řízení rolí nutriční, bazální, aktivizační, validační a paliativní pečovatelky.
- Bylo zabezpečeno materiální zázemí pro péči (stolky, křesla, polohovací pomůcky apod.).

Aktivizace

- Probíhaly tradiční společenské programy.
- Účast klientů byla stabilní a aktivity byly pozitivně hodnoceny.
- Programy podporovaly sociální kontakt, orientaci v čase a psychickou pohodu.
- Součástí byla také individuální práce přizpůsobená možnostem klientů.
- Pravidelně probíhal kognitivní trénink, tvořivé činnosti a hudebně-pohybové aktivity.

Sociální práce

- Sociální pracovnice spolupracovaly na přípravách sociální práce v nově vznikajících službách domov se zvláštním režimem (cíle služby, veřejný závazek, ochrana práv, jednání se zájemci a hodnocení žádostí, smlouva, individuální plánování a další).
- Sociální pracovnice měly průběžný kontakt s klienti a jejich rodinami, poskytovaly základní sociální poradenství.
- Sociální pracovnice aktualizovaly osobní dokumentaci a kontrolovaly její úplnosti (oblast jednání se zájemci, smlouvy i individuálního plánování).

- Pravidelně docházelo k aktualizaci individuálních plánů klientů a k vyhodnocování osobních cílů.
- Probíhala spolupráce s multidisciplinárním týmem při řešení změn v potřebách klientů.
- Probíhalo monitorování dodržování práv klientů a řešení podnětů či stížností.
- Probíhala metodická podpora pracovníkům v přímé péči.

Zdravotní péče

- Zdravotní úsek spolupracoval na přípravách hodnocení žadatelů a ošetrovatelské péče v nově vznikající službě domov se zvláštním režimem
- Zdravotní úsek dosáhl pozitivních výsledků (vykazování, nutriční, paliativní péče).

Shrnutí hlavních přínosů roku 2025

- Zvýšení odbornosti personálu (nové role, metodiky, školení).
- Zkvalitnění péče (bazální stimulace, nutriční, validace, aktivizace, paliativní péče),
- Lepší komfort klientů (nové vybavení, úpravy prostředí).
- Posílení mezioborové spolupráce.

Identifikace rizik a výzev

- Personální stabilita.
- Vysoké nároky na přípravu nové služby.
- Časová zátěž spojená s implementací nových konceptů.

Rok 2025 potvrdil, že systematická práce s kvalitou je základem bezpečné, odborné a lidské péče. Všechny dosažené výsledky jsou společným úsilím zaměstnanců, vedení i partnerů a vytvářejí pevný základ pro další rozvoj služby v roce 2026.

Dobrovolnictví v Domově Hortenzie

V roce 2025 jsme stejně jako v předešlých letech úzce spolupracovali s dobrovolnickým centrem ADRA Frýdek-Místek, s nimiž nás pojí partnerství již od roku 2010.

Za rok 2025 jsme evidovali 13 dobrovolníků, z toho 12 dobrovolníků bylo aktivních. Během roku se nám podařilo získat 5 nových dobrovolníků. 3 dobrovolníci ukončili svou dobrovolnickou činnost – v prvním případě dobrovolnická činnost již nepřinášela odpovídající přínos pro náš domov ani pro organizaci ADRA, další dobrovolnice se stala naší externí zaměstnankyní jako canisterapeutka, a třetí dobrovolnice si našla nové zaměstnání a nebyla schopna současně skloubit pracovní povinnosti, péči o rodinu a dobrovolnictví.

Dobrovolníci za rok 2025 věnovali našim klientům celkem 227 dobrovolnických hodin, což odpovídá 165 návštěvám. Oproti roku 2024 je to o 70 dobrovolnických hodin a 50 návštěv více. Návštěvy dobrovolníků jsou přínosem zejména pro klienty, neboť jim pomáhají smysluplně využít jejich volný čas tak, jak si přejí, např. povídáním, předčítáním, hraním her či vycházkami do zahrady. Dobrovolníci jsou také nápomocni domovu při skupinových aktivizacích (např. kulinářství) nebo pomáhají při větších akcích s organizačními záležitostmi a s doprovody klientů.

Při každé vhodné příležitosti se snažíme dobrovolnictví v našem domově propagovat. V roce 2025 se jednalo o Den města a Den pro pečující a seniory ve Frenštátě pod Radhoštěm a náš Den otevřených dveří. Jedná se o veřejné akce, které lákají velké množství lidí, a zájemcům poskytujeme informace včetně distribuce informačních letáků. Informace o dobrovolnictví jsou také k dispozici v našem domově, a to před hlavním vstupem do domova a na nástěnce v hale



domova, u sociální pracovníce mající na starost koordinaci dobrovolnictví a na webových stránkách.

V roce 2025 jsme se několikrát setkali se zástupci organizace ADRA. Na začátku roku to bylo tradiční předání informativní zprávy, kde hodnotíme celoroční spolupráci a stanovuje nové cíle a vize. V červnu se jednalo o Den otevřených dveří v našem domově.

Další významná událost proběhla v září 2025, kdy náš domov poskytl zázemí pro Setkání kontaktních osob dobrovolníků pod záštitou ADRY. Celkem se sešlo téměř 40 osob, a to jak zástupci Dobrovolnického centra ADRA Frýdek-Místek, tak kontaktní osoby pro dobrovolnictví z různých zařízení sociálních služeb. Tématem setkání bylo „Kompetence kontaktní osoby, jejich strasti a radosti“. Po společném obědě proběhla pro zájemce prohlídka jak vnitřních prostor našeho domova, tak naší parkové zahrady. Přínosem této akce bylo mimo jiné i předání si zkušeností mezi pracovníky z různých zařízení.

Na konci roku jsme se se zástupci ADRY a dobrovolníky setkali na dvou událostech organizovaných naším domovem, a to slavnostní rozsvěcení betlému a tradiční setkání v předvánočním čase s vedením domova jako poděkování dobrovolníkům za jejich činnost. Během vánočního setkání měli také dobrovolníci příležitost využít individuální supervizi, kterou zprostředkovává ADRA. Během roku využila individuální supervizi také sociální pracovníce - kontaktní osoba pro dobrovolnictví, která řešila ukončení dobrovolnické činnosti jedné z dobrovolnic, neboť již nepřinášela adekvátní přínos jak pro klienty, domov, tak ani pro organizaci ADRA.

V roce 2026 se změní koncept pravidelných supervizí. Nově budeme mít společnou supervizi s dobrovolníky jiné příspěvkové organizace MSK, kdy na jaře bude poskytovat zázemí pro setkání náš domov, na podzim jiná příspěvková organizace. V roce 2026 je našim cílem nadále rozvíjet dobrovolnictví v Domově Hortenzie, a to jak ve stávající službě domova pro seniory, tak v nově otevřené službě domov se zvláštním režimem.

Individuální plánování

V roce 2025 jsme pravidelně aktualizovali individuální způsoby poskytování služby jednotlivých klientů na schůzkách multidisciplinárního týmu. Individuální plánování je multidisciplinární prací, na kterém se podílí sám klient, dále vedoucí pracovníci (vedoucí sociálního úseku, vedoucí zdravotního úseku, vedoucí aktivizací a vedoucí přímé péče), sociální pracovníce – koordinátor individuálního plánování, klíčový pracovník, aktivizační pracovníce, zdravotní sestry, pečovatelky a další blízké osoby klienta. Na schůzkách multidisciplinárního týmu se pravidelně scházíme ve složení: sociální pracovníce, vedoucí přímé péče, zdravotní sestra, klíčový pracovník, vedoucí aktivizací.

Na schůzkách multidisciplinárního týmu se zabýváme tím, jaké u klienta nastaly změny, zda došlo ke změně v individuálním plánu, jak se daří plnit nastavené osobní cíle, zda má klient nějaká přání, zda je ohrožen nějakými riziky a mnoho dalšího.

V roce 2025 jsme na schůzkách multidisciplinárního týmu přehodnotili celkem 191 individuálních plánů, plánů osobních cílů a plánů rizik. Z toho 139 přehodnocení bylo v řádném termínu, 22 mimořádně a 30 po nástupu klientů do domova. Týmově jsme se zabývali 13 reakcemi na ochranná opatření omezující pohyb, z toho 9 negativních, u všech jsme došli k závěru, že se jedná o ochranné opatření, nikoliv o restrikcii. Dále jsme týmově posoudili 15 projevů klientů ohledně jejich pobytu v domově (tj. vyjádření, že si přejí jít domů) s výsledkem, že u všech klientů se nejednalo o tzv. vážně míněný nesouhlas, neboť projevem jejich nemoci nejsou schopni adekvátně zhodnotit, že nemohou žít mimo pobytovou sociální službu.



Standardně se zabýváme tématy jako je paliativní péče, nutriční péče, bazální stimulace, které propisujeme do aktuálních individuálních plánů. Nově jsme se také začali zbývat validací, což je empatická komunikační metoda pro práci s klienty s Alzheimerovou nemocí a různých typů demence, která respektuje jejich pocity a realitu, aniž by je násilně opravovala. Postupně se pracovníci domova napříč různými úseky metodou validace podle Naomi Feil® proškolovali. Vznikla nová pozice validační pečovatelky a metody validace jsme aktivně začali využívat v praxi a zapracovávat do individuálních plánů klientů, u kterých je využívána.

Dalším krokem ke zvýšení kvality poskytované služby je instalace monitorovacích zařízení pro bezpečné opuštění pokoje a pád z lůžka. Monitorovací zařízení jsou instalovány u klientů, kteří tuto službu potřebují, jinak je zařízení deaktivováno. Vhodnost aktivace monitorovacích zařízení je konzultována týmově ve složení vedoucí zdravotního úseku, vedoucí sociálního úseku, vedoucí přímé péče a sociální pracovnice koordinující individuální plánování. Zdali je zařízení potřebné aktivovat se rozhoduje operativně dle aktuálních informací ohledně potřeb klientů. Podstatou aktivování monitorovacího zařízení je neomezení práva na svobodu pohybu. Jedná se o ochranné opatření, nikoliv restriktivní. Pokud je zařízení aktivní, při opuštění lůžka či pokoje vyšle monitorovací zařízení informace do mobilního telefonu pečujícímu a zdravotnímu personálu, kteří reagují návštěvou klienta a poskytnou potřebnou pomoc.

Během roku 2025 jsme se také začali v rámci individuálního plánování zabývat oblastí ochrany práv klientů, kterou individuálně dle jednotlivých potřeb klientů zpracováváme do individuálních plánů.

Cílem pro rok 2026 je nadále zdokonalovat popis jednotlivých oblastí v individuálních plánech klientů ve stávajícím službě domova pro seniory, a také individuálně plánovat průběh poskytování služby v nově vzniklém domově se zvláštním režimem.

Evidence žadatelů – domov pro seniory

Přehled o počtu evidovaných žadatelů o poskytnutí sociální služby k 31. 12. 2025	celkem	Z toho	
		Muži	Ženy
Žadatelé v aktuální nepříznivé sociální situaci Žadatel je těžce nebo úplně závislý na pomoci jiné fyzické osoby a jeho sociální situace je ve věci zajištění péče naléhavá nebo vysoce naléhavá.	123	54	69
Žadatelé, kteří nejsou v aktuální nepříznivé sociální situaci Žadatelé jsou hodnoceni lehce nebo středně těžce závislí na pomoci jiné fyzické osoby. Jejich situace je dočasně možná řešit prostřednictvím terénních sociálních služeb, neboť nebyla vyhodnocena potřeba u těchto žadatelů celodenní 24hodinové pomoci pečovatelského a zdravotnického personálu.	100	29	71
Počet celkem evidovaných žádostí	223	83	140

Počet nezařazených, vyřazených žadatelů k 31. 12. 2025	Důvod nezařazení, vyřazení		
Celkem 1	Nesplnění cílové skupiny	1	neposkytujeme službu, o kterou osoba žádá (domov se zvláštním režimem pro osoby s duševním onemocněním)

Jednání se zájemcem o službu za rok 2025			
	celkem	Z toho	
		Muži	Ženy
Nová žádost o poskytnutí sociální služby	161	62	99
Aktualizace stávající žádosti o poskytnutí sociální služby	19	6	13
Sociální šetření	171	65	106

Sociální agenda za rok 2025			
	celkem	Z toho	
		Muži	Ženy
Počet přijatých klientů	29	9	20
Počet klientů, u kterých bylo ukončeno poskytování sociální služby (odchod do domácího prostředí nebo jiné pobytové sociální služby)	0	0	0
Počet klientů, u kterých bylo ukončeno poskytování sociální služby (úmrť)	25	5	20
	v nemocnici	2	2
	v Domově Hortenzie	3	18

Evidence žadatelů – domov se zvláštním režimem

- Příjem žádostí v Domově Hortenzie do domova se zvláštním režimem (DZR) byl zahájen od 1. 10. 2025.
- V období od 1. 10. 2025 do 31. 12. 2025 bylo v Domově Hortenzie – domov se zvláštním režimem přijato celkem 63 nových žádostí (39 žen a 24 mužů).
- S ohledem na diagnózy a projevy nemoci bylo k 1. 10. 2025 přesunuto z pořadníku domova pro seniory do evidence žadatelů domova se zvláštním režimem celkem 31 žádostí (24 žen a 7 mužů).
- V daném období bylo provedeno celkem 55 sociálních šetření v aktuálním místě pobytu žadatele (53 nových žádostí, 2 aktualizace původních žádostí do DS).

Aktivizační činnosti

Rok 2025 nám přinesl celkem 12 velkých kulturních akcí s občerstvením a hudebním doprovodem, které zpříjemnily život našim klientům a přinesly mnoho radostných setkání. Velkou radost nám v loňském roce udělalo pořízení mobilní kuchyně, která je přizpůsobena přímo k lůžku klientů. Díky ní můžeme zajet přímo za nimi a připravovat jejich oblíbené dobroty, jako jsou palačinky, bramboráky, vaječina a další. Kuchyni lze zároveň velmi dobře využít také u klientů na invalidních vozících nebo ve společných prostorách domova. Velmi milým mezigeneračním setkáním byl společný projekt „Chvilé spolu“ s dětmi z MŠ Montevláček. Společně jsme z odpadového materiálu vytvořili domečky, které posloužily jako podzimní a zimní dekorace.

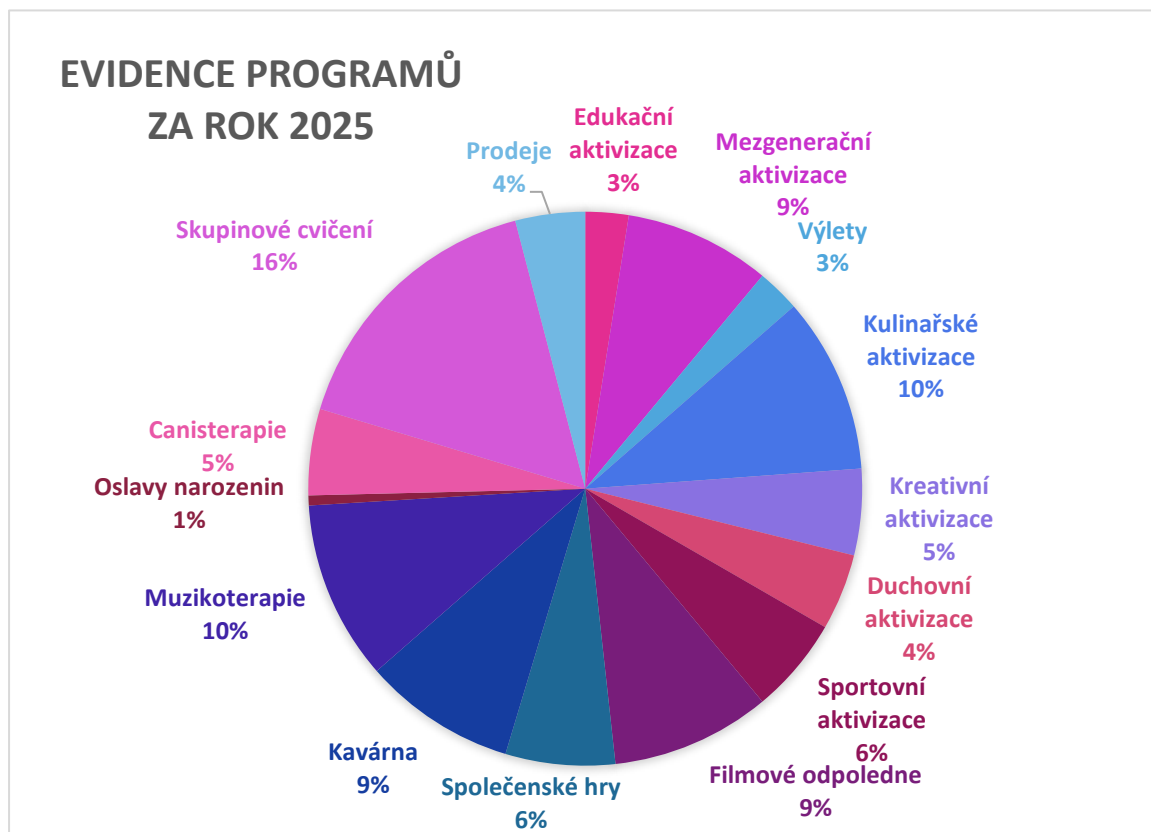
Ve spolupráci s naším klientem – bývalým učitelem hudby a milovníkem hry na cimbál – se podařilo zajistit pravidelnější víkendová vystoupení souboru Sedmikvítek, která pokračují i nadále a přinášejí klientům mnoho hudebních zážitků.

V březnu se uskutečnila již tradiční zabijačka, která patří mezi oblíbené akce našich klientů. V červenci vystoupilo v areálu zahrady Nahé divadlo a zpříjemnilo tak letní odpoledne divadelním představením. Každoročně k nám také přichází svatý Martin – jsme jediným domovem, kam tato tradice pravidelně zavítá. Velmi příjemným zpestřením bylo také předčítání studentů z Gymnázia ve Frenštátě. V adventním období jsme společně slavnostně rozsvítili Betlém a nechybělo ani hudební vystoupení staré beskydské muziky Ruky na dudy. V prosinci nás navštívil také Mikuláš se svou družinou, který potěšil klienty drobnými dárky a dobrou náladou. Během roku jsme se zapojili i do společenského života města. Zúčastnili jsme se zdobení břízek na jaře a také zdobení vánočních stromečků na náměstí ve Frenštátě. S klienty jsme podnikli řadu výletů – navštívili jsme například Lesopark Marlenka, Javorník, Horečky, místní hřbitovy, restauraci Balita, jízďárnu v Trojanovicích, pohankový mlýn či sovy v Trojanovicích. Naši klienti nás také přijeli podpořit při oslavách Dne města ve Frenštátě. Jedna klientka se zúčastnila tradiční akce „Vozičkem ke královně Beskyd“, která umožňuje lidem na invalidním vozíku vyjet s pomocí dobrovolníků až na vrchol Lysé hory.

Do pravidelných aktivit jsme s pomocí aktivizačních pracovníků zařadili také nové činnosti, například malování na textil. Zároveň jsme obnovili možnost hry ruských kuželek v areálu domova, která se opět těší velké oblibě.



Rok 2025 byl tedy plný setkávání, zážitků a společných aktivit, které přispěly k příjemné atmosféře v našem domově.







Zdravotní úsek

Zdravotní úsek zahrnuje oddělení ošetrovatelské péče. Domov zajišťuje svým klientům ošetrovatelskou péči, odpovídající jejich potřebám a konkrétnímu zdravotnímu stavu v rozsahu 24 hodin, 7 dní v týdnu. Ošetrovatelská péče je prováděna na základě pokynu lékařky a dle platných právních předpisů. Ošetrovatelskou péči zajišťují v domově všeobecné a praktické sestry. V týmu pracují i dvě sestry S3 se specializací. Loňský rok se počet sester v domově pro seniory ustálil na 9,5 pracovního úvazku sestry. Od října jsme navýšili o jeden úvazek všeobecné sestry, která se již zaučovala pro potřeby nově vystavěného DZR.

Vykazování odbornosti 913

Zdravotní úsek Domova Hortenzie poskytoval v roce 2025 zdravotní služby klientům domova, a to za přepočteného počtu zdravotních sester 9,7.

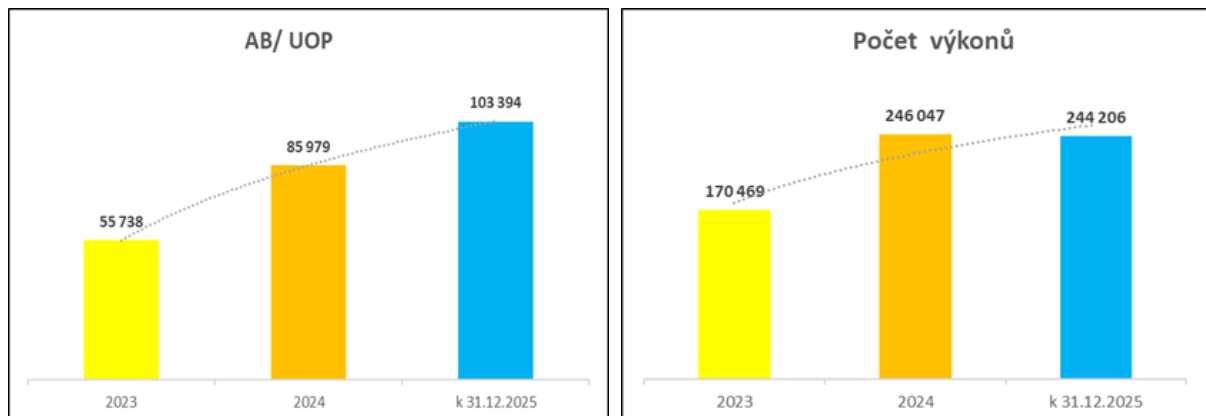
Služba CONDAT (controlling dat zdravotní péče) byla nadále využívána pro sledování a řízení dat zdravotní péče dle jednotlivých zdravotních pojišťoven, s cílem dosáhnout optimálních úhrad a dosažení optimální struktury klientů. Ekonomické ukazatele a jejich průběžné sledování s vazbou na celkovou úhradu od zdravotních pojišťoven se již staly pro Domov Hortenzie běžným nástrojem v rozhodování o strategii pro budoucí poskytování zdravotní péče.

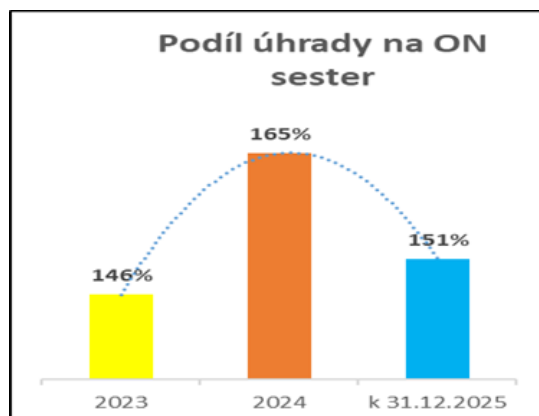
Celkové predikované úhrady za poskytnutou péči klientům od zdravotních pojišťoven za rok 2025 jsou ve výši **13 215 720,- Kč**.

Bylo tak dosaženo největšího objemu úhrad za poslední 3 roky, meziroční nárůst však již nebyl tak vysoký jako v roce 2024 a to z důvodu velmi omezujícího úhradového mechanismu pro rok 2025 uvedeným v Úhradové vyhlášce. Proti referenčnímu roku 2023 tak došlo ke snížení ceny bodu, a to z hodnoty 1,30 Kč na 1,22 Kč, což je pokles hodnoty bodu o 6,5 %. Proti roku 2023 došlo k nárůstu úhrad o 1,66 krát. Proti roku 2024, došlo k nárůstu úhrad již jen 1,02 krát.

Nadále je tak udržován velmi pozitivní trend poskytování a vykazování zdravotní péče v roce 2025 a to ve vztahu k dosaženým Ekonomickým ukazatelům:

Počet výkonů meziročně klesl o 0,99 krát, ale proti roku 2023 je udržován rostoucí trend rostoucí 1,43 krát, náročnost poskytnuté zdravotní péče ošetřených pacientů (ukazatel AB/UOP) narostl 1,20 krát. Podíl úhrady od zdravotních pojišťoven na osobních nákladech sester sice meziročně klesl o 0,92 krát, ale proti roku 2023 je trend stále příznivý, a to 1,03 krát vyšší.





Nutriční péče

V roce 2025 jsme i nadále spolupracovali s nutriční terapeutkou, paní Janou Kalivodovou. Paní Kalivodová je externí pracovník a do Domova Hortenzie dochází 2x měsíčně. Společně s nutriční sestrou a nutriční pečovatelkou vyhodnocují klienty, kteří by mohli být v malnutrici nebo takové, kteří mají nehojící se defekty. Těmto vybraným klientům zajišťujeme jídlo obohacené sypkou, ochucenou bílkovinou nebo sippingem různých příchutí i konzistence. Nutriční terapeutka vytváří jídelníčky pro klienty, kteří musí ze zdravotního hlediska dodržovat dietu. Vždy se snaží pracovat hlavně s klientem, individuálně vyhodnocovat a skloubit dietní potraviny s jeho preferovanou chutí.

Paliativní péče

Pravidelně se schází paliativní tým, který se skládá ze zdravotních sester, pečovatelek, sociálních a aktivizačních pracovníků. Tento tým vyhledává a navrhuje klienty, kteří by byli vhodní k paliativní péči. Tyto potom předá lékařce, která vede pohovory jak s klientem, tak i s jeho rodinou a odbornými lékaři o vhodnosti této péče. V loňském roce byly paliativní sestry proškoleny v komunikaci s paliativními klienty a jejich rodinami. Tyto sestry odpovídají na případné otázky klientka i jeho rodiny, což přispívá k jejich větší informovanosti. Dáváme jim prostor k vyjádření, jak si poslední fázi života představují, jaké mají přání a potřeby.

Zajištění lékařské zdravotní péče

Spolupracujeme s lékařkou MUDr. Kristýnou Boháčovou, kterou si naši klienti velice oblíbili. Lékařka dochází do Domova Hortenzie 1x týdně. Klienty, kteří potřebují její péči, navštěvuje v jejich pokojích, v jejich domácím prostředí. Klienti si lékařku velice rychle oblíbili zvláště kvůli její lidskosti a empatii. Dále k nám dochází psychiatr, který se věnuje klientům s poruchou orientace a duševními nemocemi. A v loňském roce se nám podařilo zajistit urologa, který naše klienty také pravidelně navštěvuje.

Přístrojové vybavení

V loňském roce jsme zakoupili přístroje, které budou potřeba na DZR pro poskytování odborné ošetrovatelské péče. Jedná se o:

- POCT analyzátor nové generace založený na principu fluorescenční imunoanalýzy (FIA)
- Monitor životních funkcí
- Oxygenerátor
- Odsávačka

Ekonomicko provozní úsek

Ekonomický úsek

Jednotný personální a mzdový systém

V roce 2025 došlo v organizaci k zavedení nového jednotného personálního a mzdového systému, jehož cílem bylo sjednocení personální a mzdové agendy, zefektivnění administrativních procesů a zajištění kvalitnější správy a dostupnosti dat pro řízení organizace. Implementace systému byla realizována v úzké a intenzivní spolupráci s Moravskoslezským krajem, který poskytoval metodickou podporu, koordinaci jednotlivých kroků implementace a zajišťoval kompatibilitu systému s krajskými informačními a datovými strukturami.

Součástí implementace byla také příprava a migrace dat, testovací provoz systému a školení zaměstnanců, kteří systém využívají při každodenní práci. Zavedení jednotného systému tak představuje významný krok v oblasti digitalizace a modernizace interních procesů organizace.

Žádosti o dotace a dary

V roce 2025 jsme žádali o finanční příspěvky a dotace u okolních obcí a měst. Celková částka podpory činila 694 000 Kč.

Poskytnuté finanční prostředky byly využity zejména na nákup materiálu, vybavení, potravin a občerstvení pro kliente, zajištění kulturních a společenských akcí a na úhradu nákladů souvisejících s provozem organizace, včetně energií.

Registrace nové sociální služby a vstup do krajské sítě

Koncem roku 2025 proběhl administrativní proces registrace nové sociální služby domov se zvláštním režimem (DZR) dle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách. Cílem tohoto kroku bylo rozšířit nabídku poskytovaných služeb a reagovat na rostoucí potřebu specializované péče o osoby se sníženou soběstačností, zejména osoby s Alzheimerovou nemocí či demencí. Paralelně s procesem registrace proběhlo v úzké spolupráci s MSK zařazení nové služby do krajské sítě sociálních služeb. Zařazení do této sítě je nezbytným krokem pro systémové plánování sociálních služeb v regionu a umožňuje následné financování služby z veřejných zdrojů.

Technický úsek (úklid, prádelna, údržba)

V průběhu roku 2025 byla realizována řada opatření zaměřených na zlepšení provozních podmínek, modernizaci vybavení a posílení personálního zajištění. Došlo k instalaci klimatizace v prádelně a ředitelně, čímž se výrazně zkvalitnilo pracovní prostředí zaměstnanců. V oblasti technického zázemí byla provedena modernizace údržby, zahrnující pořízení nových pracovních stolů, ponků, regálů a skříní, což přispělo k efektivnější organizaci práce. Současně byly zakoupeny dvě nové lednice určené pro kontaminovaný materiál a pořízen převozní vozík, který usnadňuje manipulaci v rámci provozu. V jídelně proběhla oprava obložení sloupů a v kuchyni byla řešena reklamace podlahy.

Významným krokem bylo také navýšení personálních kapacit prostřednictvím nástupu nových zaměstnanců na úseky úklidu, prádelny a údržby, a to již pro nově vznikající službu domov se zvláštním režimem. Dále byl pořízen nový kontejner, který rozšířil skladové možnosti zařízení. V neposlední řadě bylo realizováno pořízení macerátoru, což přispívá ke zvýšení hygienického standardu a efektivity nakládání s odpady.

Uvedené kroky společně vedly ke zkvalitnění provozu, zvýšení bezpečnosti a zlepšení pracovních podmínek i poskytovaných služeb.

Stravovací úsek

V roce 2025 se činnost stravovacího úseku zaměřovala nejen na zajištění každodenního stravování klientů, ale také na zlepšení provozních podmínek a přípravu na rozšíření poskytovaných služeb. V průběhu roku proběhla výmalba prostor stravovacího provozu a oprava podlahy, což přispělo ke zkvalitnění pracovního prostředí i celkové hygieny provozu. Stravovací úsek se také aktivně podílel na zajištění občerstvení při akcích pro klienty, které byly pořádány v průběhu roku. Součástí těchto aktivit byla příprava drobného občerstvení i slavnostnějších pohoštění. Pravidelně byly rovněž zajišťovány snídaňové rauty, které se konaly jednou za 14 dní, a které přispívaly k příjemné atmosféře společných setkání klientů.

Významnou část práce v roce 2025 tvořily také přípravy na zahájení služby domov se zvláštním režimem (DZR). V rámci těchto příprav probíhalo plánování a zajištění stravovacího provozu pro tuto službu. Součástí byla také organizační příprava převozu stravy a nastavení systému výdeje stravy pro klienty nové služby.





9. Plány do budoucna

Modernizace a úpravy interiéru budovy domova pro seniory

Realizace výběrového řízení na realizátora projektové dokumentace revitalizace interiérů domova pro seniory. Vychází se z již hotové architektonické studie, kterou realizovala architektonická kancelář RMBA. Na základě této projektové dokumentace by po schválení zřizovatelem mohlo dojít k revitalizaci interiérů domova seniorů v celkovém rozsahu 50 000 000 Kč. Šlo by o kompletní rekonstrukci všech pokojů, společenských místností, jídelny, chodeb, vstupu do budovy a recepce. Etapizace celé plánované rekonstrukce je rozdělena do 5 částí a s její realizací se počítá za plného provozu v letech 2027 až 2030.

Dokončení, otevření a zahájení provozu domova se zvláštním režimem

V roce 2026 je plánováno zahájení provozu domova se zvláštním režimem. Tento krok představuje významné rozšíření poskytovaných služeb, zejména pro klienty se specifickými potřebami vyžadujícími zvýšenou míru péče a individuální přístup. Součástí příprav bude nejen finalizace materiálně-technického vybavení, ale také zajištění personálního obsazení a nastavení vnitřních procesů tak, aby provoz odpovídal platným legislativním požadavkům a standardům kvality sociálních služeb. Zahájení provozu domova přispěje ke zvýšení kapacity zařízení a ke zkvalitnění péče o cílovou skupinu klientů v regionu.

Další rozvoj bazální, nutriční, validační, aktivizační a paliativní péče pro službu domov pro seniory a pro službu domov se zvláštním režimem

V následujícím období bude kladen důraz na další systematický rozvoj bazální, nutriční, validační, aktivizační a paliativní péče v rámci služeb domov pro seniory i domov se zvláštním režimem. Cílem je zajistit komplexní, individuálně zaměřenou péči, která respektuje potřeby, přání a důstojnost každého klienta.

V oblasti bazální péče bude pokračováno v prohlubování odborných dovedností personálu se zaměřením na podporu soběstačnosti klientů a zachování jejich kvality života. Nutriční péče bude dále rozvíjena s důrazem na individuální přístup ke stravování, sledování nutričního stavu klientů a prevenci malnutrice. Ve validační péči bude podporováno využívání přístupů zaměřených na empatickou komunikaci s klienty trpícími kognitivními poruchami, zejména s cílem snížit jejich úzkost a podpořit pocit bezpečí. Aktivizační činnosti budou nadále rozšiřovány s cílem udržet co nejvyšší míru fyzické i psychické aktivity klientů a podpořit jejich sociální začlenění. V oblasti paliativní péče bude důraz kladen na zajištění důstojného závěru života, zmírnění bolesti a dalších obtíží a na podporu klientů i jejich blízkých. Rozvoj těchto oblastí bude probíhat prostřednictvím dalšího vzdělávání zaměstnanců, zavádění moderních přístupů do praxe a průběžného vyhodnocování kvality poskytované péče.

Posílení vzdělávání a metodické podpory personálu pro službu domov pro seniory a pro službu domov se zvláštním režimem

V následujícím období bude věnována zvýšená pozornost posílení vzdělávání a metodické podpory personálu v rámci služeb domov pro seniory i domov se zvláštním režimem. Cílem je zajistit vysokou odbornou úroveň poskytované péče, sjednocení pracovních postupů a průběžné zvyšování kompetencí všech zaměstnanců.



10. Hospodaření organizace – hlavní finanční zdroje v roce 2025

1.	náklady:	
	spotřeba materiálu	6 735 486,21 Kč
	energie	2 727 121,19 Kč
	opravy	811 400,18 Kč
	ostatní služby a náklady	6 077 325,56 Kč
	náklady z drobného	1 088 999,03 Kč
	mzdové náklady, zákonné	51 227 891,58 Kč
	z toho doplňková činnost	442 837,56 Kč
2.	výnosy:	
	z prodeje služeb	49 383 859,04 Kč
	čerpání fondů	251 795,11 Kč
	výnosy z transferů	18 892 099,05 Kč
	ostatní výnosy	192 166,30 Kč
	z toho doplňková činnost	494 888,28 Kč
3.	výsledek hospodaření:	
	z hlavní činnosti	-354,97 Kč
	z doplňkové činnosti	52 050,72 Kč
	Celkem:	51 695,75 Kč

Celkové náklady v hlavní činnosti v roce 2025 činily 68 225 386,19 Kč. Náklady na jednoho klienta činily cca 63 881,45 Kč měsíčně, včetně účetních odpisů. Mírně ztrátový výsledek v hlavní činnosti byl vyrovnán doplňkovou činností.

Předmětem doplňkové činnosti je poskytování stravovacích služeb, výroba elektrické energie prostřednictvím kogenerační jednotky a pronájem nebytových prostor.

Financování služby je zajištěno z několika zdrojů. Hlavními příjmy jsou úhrady za pobyt a stravu od klientů, příspěvek na péči a úhrady od zdravotních pojišťoven. Dalšími zdroji jsou dotace z MPSV a příspěvek zřizovatele Moravskoslezského kraje.

V průběhu roku jsme oslovili okolní města a obce s žádostí o příspěvek na provoz pro naše klienty. Celková výše těchto příspěvků činila 522 000 Kč. Dalším zdrojem příjmů byly dary od obcí a fyzických osob.

V roce 2025 jsme v Domově Hortenzie pořídili mobilní kuchyňku pro klienty, macerátor Vernacare Vortex a kontejner s ocelovou podlahou pro skladové prostory. V lednu byly dokončeny přívody k televizním přijímačům na pokojích klientů, byla instalována klimatizace do prádelny a kanceláře ředitele a vedoucího technického úseku a byly dokončeny úpravy v kotelně pro připojení budovy DZR.

Již v roce 2022 byla zahájena projektová příprava projektu „Výstavba domova se zvláštním režimem“. V roce 2023 byla zpracována projektová dokumentace a v roce 2024 byla zahájena samotná stavba, která byla dokončena v prosinci 2025.



11. Poděkování partnerům

Rádi bychom touto cestou upřímně poděkovali všem partnerům, spolupracujícím organizacím a dárcům za jejich podporu a spolupráci. Velmi si vážíme Vaší ochoty, vstřícnosti a pomoci, která významně přispívá ke zkvalitňování služeb a k obohacení každodenního života našich klientů. Díky Vaší podpoře můžeme realizovat řadu aktivit, akcí a projektů, které přinášejí našim klientům radost, nové zážitky a pocit sounáležitosti.

Děkujeme za projevovanou důvěru, spolupráci a podporu, které jsou pro nás velkou motivací do další práce.

Sponzoři a dárci:	Částka:
Dotace:	
Město Frenštát pod Radhoštěm	320 000 Kč
Obec Čeladná	100 000 Kč
Město Kopřivnice	42 000 Kč
Obec Kunčice pod Ondřejníkem	50 000 Kč
Město Příbor	10 000 Kč
Dary:	
Obec Trojanovice	48 000 Kč
Obec Tichá	30 000 Kč
Obec Kozlovice	10 000 Kč
Obec Mořkov	30 000 Kč
Město Štramberk	10 000 Kč
Obec Kunín	5 000 Kč
Obec Lichnov	30 000 Kč
Obec Hodslavice	9 000 Kč
Dary od fyzických osob	56 000 Kč

Spolupracující organizace:

Městská knihovna Frenštát pod Radhoštěm, místní základní, mateřské a střední školy, kadeřnice a pedikérky, AZ Lékárna (Javorník), obchod Zrubek a Mrkvanová, Cukrárna U Zvonu, Sanit – prodejna zdravotnických potřeb, Adra Frýdek – Místek, Apoštolská církev Kopřivnice, Městské a Obecní úřady v okolí, Asociace poskytovatelů sociálních služeb České republiky, Městské kulturní středisko Frenštát pod Radhoštěm, Turistické informační centrum Frenštát pod Radhoštěm, Hotelová škola Frenštát pod Radhoštěm, Astra – centrum volného času Frenštát pod Radhoštěm, Apeiron Příbor, TV Beskyd, Novojičínský deník, Český rozhlas.





12. Zpráva o public relations

Pozornost jsme v roce 2025 věnovali především prezentaci naší činnosti směrem k veřejnosti. Informování veřejnosti o poskytovaných sociálních službách, aktivitách klientů i o rozvoji zařízení probíhalo prostřednictvím několika komunikačních kanálů – zejména webových stránek organizace, sociálních sítí a regionálních médií. Cílem těchto aktivit bylo především zvyšování informovanosti o sociálních službách, posilování transparentnosti organizace a budování pozitivního vztahu s veřejností, rodinnými příslušníky klientů i odbornou komunitou.

Prezentace organizace na internetu

Základním komunikačním nástrojem organizace jsou oficiální webové stránky Domova Hortenzie. Na webu jsou pravidelně zveřejňovány aktuální informace o činnosti organizace, poskytovaných službách, podmínkách přijetí klientů, kontaktech a dalších dokumentech důležitých pro zájemce o sociální služby. Webové stránky rovněž informují o každodenním životě v domově, kulturních a společenských akcích pro klienty a dalších aktivitách organizace. Tyto informace slouží zejména rodinným příslušníkům klientů a širší veřejnosti. Součástí prezentace organizace je také zveřejňování fotografií z aktivit klientů a významných událostí v domově. Pro účely informovanosti zájemců o novou službu domov se zvláštním režimem, bylo upraveno rozvržení webových stránek na dvě prostředí podle služeb - Domov pro seniory a Domov se zvláštním režimem.

Sociální sítě

Organizace využívá k prezentaci své činnosti také sociální síť Facebook, prostřednictvím které sdílí aktuální informace o dění v domově, fotografie z aktivit klientů a další zprávy o činnosti organizace. Sociální sítě slouží zejména ke komunikaci s rodinnými příslušníky klientů a k prezentaci života v domově široké veřejnosti. Sdíleny jsou například příspěvky o kulturních programech, terapeutických aktivitách, společenských setkáních či sezónních akcích pro klienty. Na sociálních sítích byly v roce 2025 publikovány také informace o rozvoji zařízení a o přípravě nové sociální služby. Zveřejňování informací na sociální sítě probíhá v četnosti: 1 až 3 příspěvky denně. Facebookové stránky mají přes 1000 sledujících.

Mediální výstupy

Činnost Domova Hortenzie byla v průběhu roku 2025 prezentována také prostřednictvím regionálních médií. Mediální výstupy se zaměřovaly především na rozvoj sociálních služeb v regionu a na projekty Moravskoslezského kraje v oblasti péče o seniory. Významnou mediální pozornost získal projekt výstavby a následného otevření Domova se zvláštním režimem, který rozšířil kapacity zařízení pro osoby trpící Alzheimerovou chorobou a dalšími typy demence. Tento projekt reaguje na dlouhodobě rostoucí poptávku po specializovaných pobytových sociálních službách. Nové zařízení poskytuje moderní prostředí s komunitním uspořádáním domácností a je určeno pro klienty se specifickými potřebami souvisejícími s demencí. Kapacita tohoto zařízení činí 30 lůžek.



Spolupráce s komunitou a veřejností

Domov Hortenzie v roce 2025 aktivně spolupracoval s místní komunitou, organizacemi a institucemi v regionu. Organizace se zapojovala do komunitních aktivit, podporovala kulturní a společenské programy pro klienty a udržovala kontakt s rodinnými příslušníky klientů. Důležitou součástí komunikace organizace je také otevřenost vůči veřejnosti a poskytování informací o sociálních službách, jejich dostupnosti a významu pro společnost.

Přehled mediálních výstupů a prezentace organizace

2025/únor TV Beskyd

Nový frenštátský domov se zvláštním režimem je před dokončením hrubé stavby
<https://www.tvbeskyd.cz/novy-frenstatsky-domov-se-zvlastnim-rezimem-je-pred-dokoncenim-hrube-stavby/>

2025/srpen TV Beskyd

Frenštátský domov se zvláštním režimem je před dokončením stavby
<https://www.tvbeskyd.cz/frenstatsky-domov-se-zvlastnim-rezimem-je-pred-dokoncenim-stavby/>

2025/březen Polar televize

Domov Hortenzie ve Frenštátě bude pečovat o klienty se stařeckou demencí
<https://polar.cz/zpravy/moravskoslezsky-kraj/cely-ms-kraj/11000048444/domov-hortenzie-ve-frenstate-bude-pecovat-o-klienty-se-stareckou-demenci>

2025/červen TV Beskyd

Domov Hortenzie pořádá mezigenerační setkávání
<https://www.tvbeskyd.cz/domov-hortenzie-pokracuje-v-oblibenem-mezigeneracnim-setkavani/>

2025/říjen Moravskoslezský kraj

Výstavba domova se zvláštním režimem ve Frenštátě pod Radhoštěm tisková zpráva - informace o investici kraje do rozvoje sociálních služeb a vzniku nového zařízení.

2025/listopad Český Rozhlas Ostrava

Nový Domov se zvláštním režimem ve Frenštátě pod Radhoštěm
<https://www.facebook.com/reel/1921691048720033>

2025/prosinec TV Beskyd

Reportáž v Domově Hortenzie tradičně rozsvítily betlém
<https://www.tvbeskyd.cz/ve-frenstatskem-domove-hortenzie-slavnostne-rozsvitili-dreveny-betlem/>

Odkaz na Facebook: <https://www.facebook.com/domovhortenzie.cz/?ref=bookmarks>

Odkaz na webové stránky: <https://www.domovhortenzie.cz>



Odkazy na Zpravodaj Domova Hortenzie – webové stránka Domova Hortenzie
(www.domovhortenzie.cz)

https://dps.domovhortenzie.cz/wp-content/uploads/Zpravodaj_JARO_2025.pdf

https://dps.domovhortenzie.cz/wp-content/uploads/Zpravodaj_LETO_2025.pdf

https://dps.domovhortenzie.cz/wp-content/uploads/Domov_Hortenzie_zari_2025.pdf

https://dps.domovhortenzie.cz/wp-content/uploads/Domov_Hortenzie_prosinec_2025.pdf



**Domov pro seniory
pod Radhoštěm**
477 To se mi líbí • sledující (603)



Informace o termínu a způsobu seznámení zaměstnanců příspěvkové organizace se zprávou o činnosti

Pracovníci Domova Hortenzie budou se zprávou o činnosti za rok 2025 seznámeni v měsíci dubnu 2025 na setkání pracovníků s ředitelem domova. Dále bude zpráva o činnosti k dispozici na recepci domova pro seniory, v elektronické podobě v systému Cygnus a na webových stránkách organizace.

Mgr. Marian Žárský, ředitel

